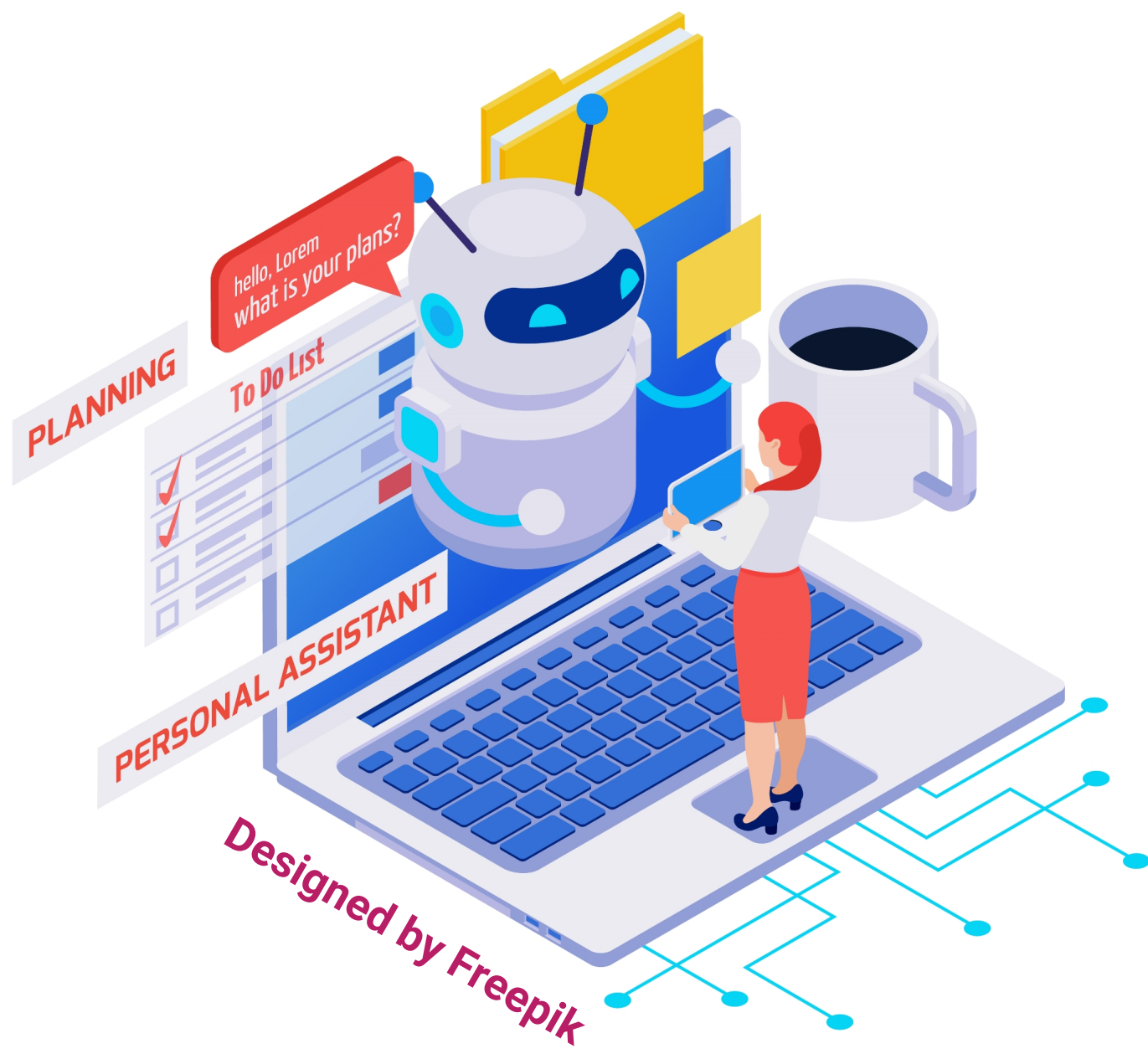




#RespectWork

Bot oder Mensch – Wer ist besser?

Im Dienstleistungsbereich werden zunehmend häufiger Technologien eingesetzt, die mit den Kund*innen interagieren und so Aufgaben übernehmen, die früher nur durch Menschen ausgeführt wurden. Bekannte Beispiele sind Chat- oder Voicebots.

Wir untersuchen, wie weit diese Technologien bereits aus Anwendersicht sind und in welchen Bereichen sich Menschen den Bot als Interaktionspartner vorstellen können.

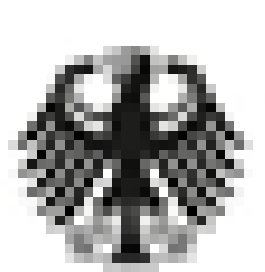
Wir freuen uns, wenn ihr uns dabei unterstützt und den kleinen Onlinefragebogen ausfüllt.
Es dauert nicht länger als drei Minuten - wirklich!

Hier geht es direkt zum Fragebogen ➔

<https://app.respectwork.de/bot-versus-mensch>



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Zusammen.
Zukunft.
Gestalten.

