

## 1. Dortmunder Tag des Respekts im Einzelhandel

Veranstaltung am Dienstag, 25. April 2023 – 12.00 bis 17.00 Uhr

Westfälischer Industrieklub Dortmund – Markt 6, 44137 Dortmund

Beschäftigte im Einzelhandel berichten in den letzten Jahren von einer zunehmenden Respektlosigkeit einer größer werdenden Zahl von Kund\*innen, die sich teilweise bis zu aggressivem Verhalten aufschaukeln kann. Ziel des Projektes RespectWork war es daher, die Ursachen von Respektlosigkeiten zu erforschen und Geschäfte dabei zu unterstützen, respektfördernde Rahmenbedingungen für ihre Beschäftigten zu gestalten und Voraussetzungen für respektvolle Interaktion zu schaffen.

Auf der Veranstaltung werden die wissenschaftlichen und praktischen Ergebnisse des Projektes vorgestellt.

## #RespectWork



Die Veranstaltung ist kostenlos.  
Bitte melden Sie sich beim Handelsverband NRW Westfalen-Münsterland an unter <https://wm.hv-nrw.de/anmeldung-rw/>.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



EUROPÄISCHE  
UNION

Zusammen.  
Zukunft.  
Gestalten.



# Programm

## 1. Dortmunder Tag des Respekts im Einzelhandel

25. April 2023, Westfälischer Industrieklub Dortmund

11.30 Uhr Einlass

12.00 bis 13.00 Uhr

Respektvoller Umgang im Einzelhandel

Begrüßung durch den Handelsverband NRW  
Westfalen Münsterland

Bericht von der Aktion „Respekt für den Einzelhandel“  
in Dortmund

Portrait RespectWork – Ein Projekt für mehr Respekt

Vorstellung der „Respektwoche“ bei Edeka  
Grubendorfer, Herdecke

Publikumsrunde: „Wie erreichen wir gemeinsam mehr  
Respekt für den Einzelhandel?“

(Moderation: Kay Bandermann, Journalist)

13.00 bis 14.00 Uhr  
Mittagsimbiss und Informationsstände

14.00 bis 17.00 Uhr

RespectWork – Forschungsergebnisse und Gestaltungsinstrumente

Begrüßung durch den Projektträger Karlsruhe

Vorstellung des Projekts RespectWork – Hintergründe, Ideen und Ziele

Respekt im Arbeitsalltag des Einzelhandels

*Ergebnisse des wissenschaftlichen Teilprojekts der TU Dortmund, Sozialforschungsstelle*

Respektvolle Beziehungen zur Kundschaft herstellen mit der Gefährdungsbeurteilung  
*Arbeit & Gesundheit, Hamburg*

Respektvoll interagieren lernen – Das Bildungsprogramm  
der Deutschen Angestellten-Akademie NRW

Abschlussreflexion mit den Projektbeteiligten:

*„Mehr Respekt für den Einzelhandel – Was haben wir mit RespectWork erreicht,  
was ist noch zu tun?“*

17.00 Uhr  
Ende der Veranstaltung

# #RespectWork